

**NILA BOBOT JAWAB RESPONDEN, NILA PERUSUR, NILA RATA-RATA, NILA RATA-RATA TERIMBANG
DAN NILA INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT**

NO	UNSUR PELAYANAN	ALTERNATIF JAWAB DAN BOBOT NILAI								JUMLAH NILAI		
		A	NU	B	NU	C	NU	D	NU	NILA UNSUR	NILA RATA-RATA UNSUR	NILA RATA-RATA TERIMBANG
U1	Prosedur Pelayanan	0	0	0	0	122	366	28	112	508	3353333333	0.238086
U2	Persyaratan Pelayanan	0	0	1	2	142	426	7	28	485	3233333333	0.229566
U3	Kejelasan Petugas Pelayanan	0	0	5	10	136	408	9	36	476	3173333333	0.225306
U4	Kedisiplinan Petugas Pelayanan	0	0	1	2	144	432	5	20	476	3173333333	0.225306
U5	Tanggung Jawab Petugas Pelayanan	0	0	0	0	144	432	6	24	482	3213333333	0.228146
U6	Kemampuan Petugas Pelayanan	0	0	1	2	144	432	5	20	481	3206666667	0.227673
U7	Kecepatan Pelayanan	0	0	4	8	139	417	7	28	469	3126666667	0.221993
U8	Keadilan Mendapatkan Pelayanan	0	0	0	0	146	438	4	16	477	318	0.225713
U9	Kesopanan dan Keramahan Petugas	0	0	0	0	144	432	6	24	472	3146666667	0.223413
U10	Kewajaran Biaya Pelayanan	0	0	2	4	145	435	3	12	477	318	0.225713
U11	Kepastian Biaya Pelayanan	0	0	3	6	139	417	8	32	472	3146666667	0.223413
U12	Kepastian Jadwal Pelayanan	0	0	7	14	129	387	14	56	466	3106666667	0.220573
U13	Kenyamanan Lingkungan	1	1	66	132	81	243	2	8	468	312	0.221573
U14	Kemudahan Pelayanan	0	0	0	0	145	435	5	20	472	3146666667	0.223413
NILAI INDEKS										3158973		
NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT ADALAH 303 X 25 = 7575												

Juli, Desember 2017

CAVAT JULI,

LOKMANOL HAKIMSSsIM
NP. 197302819903100

APWA
ERUNBUR
667
667
667
667
667
333
333
8
333
8
333
333
2
333
333