



PEMERINTAH KABUPATEN HUMBANG HASUNDUTAN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA

Jln. Sisingamangaraja KM. 2,5 Kompleks Perkantoran Tano Tubu Humbang Hasundutan, Sumatera Utara, 22457
Laman dinkes.humbanghasundutankab.go.id , Pos el : dinkeshumbahas01@gmail.com

Doloksanggul, 8 Januari 2024

Nomor : 440/21 /Kesehatan/I/2024
Sifat : Penting
Lampiran : -
Perihal : Undangan Rapat

Kepada :

1. Kabid. Pelayanan Kesehatan Masyarakat
2. Petugas Pelayanan Publik

di -

TEMPAT

Untuk kepentingan dan kelancaran Pelaksanaan Pelayanan Publik di Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Humbang Hasundutan Tahun 2024, bersama ini Saudara/i kami undang untuk menghadiri rapat pada:

Hari / tanggal : Selasa/ 9 Januari 2024
Tempat : Ruang Rapat Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana
Pukul : 09.00 wib s.d selesai

dan diharapkan semua Petugas Pelayanan Publik wajib hadir dalam rapat dimaksud tanpa terkecuali, dan bagi yang sudah merencanakan tugas luar agar ditunda terlebih dahulu.

Demikian kami sampaikan, atas kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Plt. KEPALA DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN
PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
KABUPATEN HUMBANG HASUNDURAN



dr. GUNAWAN P. SINAGA
PEMBINA
NIP. 19850620 201101 1013



PEMERINTAH KABUPATEN HUMBANG HASUNDUTAN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA

Jln. Sisingamangaraja KM. 2,5 Kompleks Perkantoran Tano Tubu Humbang Hasundutan, Sumatera Utara, 22457
Laman dinkes.humbanghasundutankab.go.id , [Pos el :dinkeshumbahas01@gmail.com](mailto:Posel:dinkeshumbahas01@gmail.com)

DAFTAR HADIR PEMBINAAN PETUGAS PELAYANAN PUBLIK DAN PENGAWASAN
PELAKSANAAN PELAYANAN PUBLIK DINAS KESEHATAN PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA

Hari : Selasa
Tanggal : 9 Januari 2024

No	Nama	NIP	Jabatan	Tanda Tangan
1	dr. Gunawan P. Sinaga	19850620201101103	Plt. Kadis	
2	Sarita Harijana	19730826199703102	Kabis Yakes	
3	Benne Ditha Simamora	196903271992032013	Sanitarian	
4	Sanna Nursia Stanipar	198504162010012016	pelaksana	
5	Elprie Simanguntal	19750113201002005	Pelaksana	
6	Hertati Nababan	198408172006042010	Pelaksana	
7	Frista Tani Samosir Stepm	197704072000042002	Pelaksana	
8	Lince Ramayana Sihaban	198506132005042007	Pelaksana	
9	N. Laurentyna Sitanggang	198511012010012034	Pelaksana	
10	Sampe Silaban	-	Staf	

Mengetahui,
Plt. Kepala Dinas Kesehatan
Pengendalian Penduduk
dan Keluarga Berencana
Kab. Humbang Hasundutan,



dr. Gunawan P. Sinaga
NIP. 19850620201101103

Kabid. Pelayanan Kesehatan
Masyarakat

Saritua Harijana, SKM, M.Kes
NIP. 197308261997031002

NOTULEN RAPAT PENGAWASAN PELAYANAN PUBLIK DI DINAS KESEHATAN PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA KABUPATEN HUMBANG HASUNDUTAN

Pada Hari/Tanggal : Selasa, 9 Januari 2024

NO	POKOK BAHASAN	TINDAK LANJUT	PENANGGUNGJAWAB	KET
1		Bapak Kadis (dr.Gunawan): Untuk peningkatan dan kelancaran pelayanan publik di Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Kelurga Berencana, untuk itu mari kita isi bersama-sama menentukan kembali petugas pelayanan publik, tim penyusunan survei kepuasan masyarakat dan penetapan produk pelayanan publik di Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana		
2	PELAYANAN PUBLIK	<p>A. Petugas Pelayanan Publik</p> <p>a. Petugas Pelayanan Loker Umum/ Loker Khusus/ Informasi : Hertati Nababan, Friska Tani Samosir, Sanna Nursia Sianipar</p> <p>b. Petugas administrasi pelayanan JKN : Elpina Simanjuntak</p> <p>c. Petugas administrasi pelayanan sertifikat Laik Hygiene Sanitsi bagi tempat pengelolaan pangan: Benne Ditha Simamora</p> <p>d. Pelayanan Penjemputan Pelangandisabilitas: Sampe Taruli Silaban</p> <p>B. Uraian Tugas Petugas Pelayanan Publik</p> <p>a. Petugas Pelayanan loket umum/ Pelayanan loket khusus/ Pelayanan Informasi : 1. Menerima Pendaftaran untuk masyarakat umum dan untuk masyarakat disabilitas/cidera, lansia, ibu hamil, dan orang dengan gangguan jiwa. 2. Memeriksa kelengkapan berkas pelanggan. 3. Memberikan informasi yang diperlukan pelanggan mengenai pelayanan publik yang ada di Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Humbang Hasundutan</p> <p>b. Petugas administrasi pelayanan JKN : Memproses administrasi berkas yang masuk dengan melaksanakan: 1. Mengentri data pengajuan dalam bentuk excel 2. Mengirimkan surat pengajuan peserta BPJS Kesehatan 3. Menerima feed back surat pengusulan dari BPJS Kesehatan tentang data peserta yang diterima dan data peserta yang gagal menjadi peserta BPJS dan BP Pemda.</p> <p>c. Petugas administrasi pelayanan Sertifikat Laik Hygiene Sanitasi bagi Tempat Pengelolaan Pangan : Memproses administrasi berkas yang masuk dengan melaksanakan: 1. IKL (Inspeksi Kesehatan Lingkungan) ke tempat pengelolaan pangan 2. Pengentrian hasil IKL ke website E monev HSP Kemenkes 3. Jika memenuhi syarat penerbitan Sertifikat Laik Hygiene.</p> <p>d. Pelayanan penjemputan pelanggan disabilitas : Mengambil kursi roda/ tongkat untuk pasien disabilitas dan menjemput pasien dari halaman parkir serta mengantarkannya sampai ke loket khusus</p>	Kepala Bidang Pelayanan Kesehatan Masyarakat	

3	<p>Tim Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat</p> <p>a. Ketua : Linda Hutasoit</p> <p>b. Sekretariat : Eva Dewi Purba, Lince Siahaan</p> <p>c. Anggota/ Surveyor: Hertati Nababan, Frsikas Tani Samosir dan Sanna Sianipar</p> <p>Tugas Tim Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat</p> <p>a. Ketua: Bertanggungjawab atas penyelenggaraan Survei Kepuasan Masyarakat dan Memimpin, mengkoordinasikan, memonitoring serta mengevaluasi penyelenggaraan survei kepuasan masyarakat</p> <p>b. Sekretariat : Menyusun instrumen survei, Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel, Menentukan responden, Mengolah hasil survei dan Menyajikan dan melaporkan hasil survei</p> <p>c. Anggota/Surveyor: Melaksanakan survei</p>
4	<p>Produk Pelayanan Publik Tahun 2024 (tetap sama dengan tahun 2023)</p> <p>1. Pelayanan surat pengantar/ keterangan JKN/KIS</p> <p>2. Pelayanan Penerbitan Sertifikat Laik Hygiene Sanitasi bagi tempat pengelolaan pangan</p>
5	<p>Kadis : Diharapkan komitmen bersama kita untuk melaksanakan tugas-tugas sesuai dengan tugasnya (petugas yg terpilih) dan agar segera dibuktikan Sknya masing-masing</p>

Mengetahui

Plt Kepala Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk
dan Keluarga Berencana
Kabupaten Humbang Hasundutan



dr. Gunawan P. Sinaga
Pembina

NIP. 19850620 201101 1 013

**PENGAWASAN INTERNAL PELAYANAN PUBLIK DI DINAS KESEHATAN
PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
KABUPATEN HUMBANG HASUNDUTAN
TANGGAL.....9 JANUARI.....2024**





PEMERINTAH KABUPATEN HUMBANG HASUNDUTAN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA

Jln. Sisingamangaraja KM. 2,5 Kompleks Perkantoran Tano Tubu Humbang Hasundutan, Sumatera Utara, 22457
Laman dinkes.humbanghasundutankab.go.id , Pos el :dinkeshumbahas01@gmail.com

Doloksanggul, 19 Januari 2024

Nomor : 440/ *73* /Kesehatan/I/2024
Sifat : Penting
Lampiran : -
Perihal : Undangan Rapat

Kepada :

1. Kabid. Pelayanan Kesehatan Masyarakat
2. Petugas Pelayanan Publik

di -

TEMPAT

Untuk kepentingan dan kelancaran Pelaksanaan Pelayanan Publik di Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Humbang Hasundutan Tahun 2024, bersama ini Saudara/i kami undang untuk menghadiri rapat pada:

Hari / tanggal : Senin/ 22 Januari 2024
Tempat : Ruang Rapat Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana
Pukul : 09.00 wib s.d selesai

dan diharapkan semua Petugas Pelayanan Publik wajib hadir dalam rapat dimaksud tanpa terkecuali, dan bagi yang sudah merencanakan tugas luar agar ditunda terlebih dahulu.

Demikian kami sampaikan, atas kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

**Plt. KEPALA DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN
PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
KABUPATEN HUMBANG HASUNDUTAN**



dr. GUNAWAN P. SINAGA
PEMBINA
NIP. 19850620 201101 1013

NOTULEN RAPAT PENGAWASAN PELAYANAN PUBLIK DI DINAS KESEHATAN PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA KABUPATEN HUMBANG HASUNDUTAN

Pada Hari/Tanggal : Senin/ 22 Januari 2024

NO	POKOK BAHASAN	TINDAK LANJUT	PENANGGUNGJAWAB	KET
1	Evaluasi Pelayanan Publik	Kadis : Bagi Kepala Bidang Pelayanan Kesehatan Masyarakat agar selalu memonitoring pelaksanaan seluruh kegiatan yang berkaitan dengan pelayanan publik di Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana.	Kepala Bidang Pelayanan Kesehatan Masyarakat	
2		Diharapkan kepada masing-masing petugas pelayanan publik agar bertanggungjawab dan melaksanakan tugasnya sesuai kesepakatan bersama.		
3		Tolong untuk setiap petugas pelayanan publik agar lebih aktif mengikuti rapat.		
4		Masing-masing petugas loket harus memperhatikan disiplin pegawai terkait ketepatan waktu dalam melaksanakan pelayanan di loket pendaftaran dan jangan pernah meninggalkan loket tanpa ada petugas yang standby.		
5		Untuk Petugas Pelayanan Publik dan Tim Survei Kepuasan Masyarakat yang telah dipilih agar melaksanakan tugas-tugasnya sesuai yang tercantum dalam SK		
6		petugas loket di kantor dan di MPP agar lebih memperhatikan sikap, kesopanan dan kepuasan pelanggan/masyarakat dalam melaksanakan tugasnya sehingga diharapkan akan menaikkan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik Dinas Kesehatan P2KB		

Mengetahui

Plt Kepala Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk

dan Keluarga Berencana

Kabupaten Humbang Hasundutan



dr. Gunawan P. Sinaga

Pembina

NIP. 19850620 201101 1 013



PEMERINTAH KABUPATEN HUMBANG HASUNDUTAN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA

Jln. Sisingamangaraja KM. 2,5 Kompleks Perkantoran Tano Tubu Humbang Hasundutan, Sumatera Utara, 22457
Laman dinkes.humbanghasundutankab.go.id | Pos el :dinkeshumbahas01@gmail.com

DAFTAR HADIR PEMBINAAN PETUGAS PELAYANAN PUBLIK DAN PENGAWASAN
PELAKSANAAN PELAYANAN PUBLIK DINAS KESEHATAN PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA

Hari : Senin
Tanggal : 22 Januari 2024

No	Nama	NIP	Jabatan	Tanda Tangan
1	dr. Gunawan P. Sinaga	198506202011011013	Plt Kadis	
2	Santa Hanaufa	197208261997031002	Cebis Yubs	
3	Sanna N Siaipar	198804162010012016	Pelaksana	
4	Elyria Simanjuntak	19750113200012005	Pelaksana	
5	Benne Ditha Simanora	196903271992032013	sanitarian	
6	Hertah Nababan	198408172006042010	Pelaksana	
7	Friska Rani Simanir Stepus	197704072009042002	Pelaksana	
8	Laurentina Sitanssang	198511012010012034	Pelaksana	
9	Lince Sihahan	198506132009012007	Pelaksana	
10	Sampe Sibaban	-	Stat	

Mengetahui,
Plt. Kepala Dinas Kesehatan
Pengendalian Penduduk
dan Keluarga Berencana
Kab.Humbang Hasundutan,



dr. Gunawan P. Sinaga
NIP. 198506202011011013

Kabid. Pelayanan Kesehatan
Masyarakat

Saritua Harianja, SKM, M.Kes
NIP. 197308261997031002

**PENGAWASAN INTERNAL PELAYANAN PUBLIK DI DINAS KESEHATAN
PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
KABUPATEN HUMBANG HASUNDUTAN
TANGGAL.....22 JANUARI.....2024**





PEMERINTAH KABUPATEN HUMBANG HASUNDUTAN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA

Jln. Sisingamangaraja KM. 2,5 Kompleks Perkantoran Tano Tubu Humbang Hasundutan, Sumatera Utara, 22457
Laman dinkes.humbanghasundutankab.go.id , Pos el : dinkeshumbahas01@gmail.com

Doloksanggul, 2 Februari 2024

Nomor : 440/107/Kesehatan/II/2024
Sifat : Penting
Lampiran : -
Perihal : Undangan Rapat

Kepada :

1. Kabid. Pelayanan Kesehatan Masyarakat
2. Petugas Pelayanan Publik

di -

TEMPAT

Untuk kepentingan dan kelancaran Pelaksanaan Pelayanan Publik di Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Humbang Hasundutan Tahun 2024, bersama ini Saudara/i kami undang untuk menghadiri rapat pada:

Hari / tanggal : Senin / 5 Februari 2024
Tempat : Ruang Rapat Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana
Pukul : 14.00 wib s.d selesai

dan diharapkan semua Petugas Pelayanan Publik wajib hadir dalam rapat dimaksud tanpa terkecuali, dan bagi yang sudah merencanakan tugas luar agar ditunda terlebih dahulu.

Demikian kami sampaikan, atas kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Pt. **KEPALA DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN
PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
KABUPATEN HUMBANG HASUNDURAN**



dr. GUNAWAN P. SHAGA

PEMBINA

NIP. 19850620 201101 1013

**NOTULEN RAPAT PENGAWASAN PELAYANAN PUBLIK DI DINAS KESEHATAN PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA KABUPATEN HUMBANG HASUNDUTAN**

Pada Hari/Tanggal : Senin/ 5 Februari 2024

NO	POKOK BAHASAN	TINDAK LANJUT	PENANGGUNGJAWAB	KET
1	Evaluasi Pelayanan Publik	Kadis : Bagi Kepala Bidang Pelayanan Kesehatan Masyarakat agar selalu memonitoring pelaksanaan seluruh kegiatan yang berkaitan dengan pelayanan publik di Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana.	Kepala Bidang Pelayanan Kesehatan Masyarakat	
2		Diharapkan kepada masing-masing petugas pelayanan publik agar bertanggungjawab dan melaksanakan tugasnya sesuai kesepakatan bersama.		
3		Masing-masing petugas loket harus memperhatikan disiplin pegawai terkait ketepatan waktu dalam melaksanakan pelayanan di loket pendaftaran dan jangan pernah meninggalkan loket tanpa ada petugas yang standby.		
4		petugas loket di kantor dan di MPP agar lebih memperhatikan sikap, kesopanan dan kepuasan pelanggan/masyarakat dalam melaksanakan tugasnya sehingga diharapkan akan menaikkan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik Dinas Kesehatan P2KB		
5		Jumlah Kunjungan Pelayanan JKN bulan Januari 2024 adalah sebanyak 54 kunjungan		
6		Jumlah pengusulan peserta baru JKN bulan Januari 2024 adalah sebanyak 16 orang		
7		Jumlah Penambahan Bayi Baru Lahir peserta JKN Januari 2024 sebanyak 4 orang		
8		Jumlah non register JKN Januari 2024 ada sebanyak 2		
9		Tidak ada penerbitan Sertifikat Laik Hygiene bulan Januari 2024		

Mengetahui

Plt Kepala Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk
dan Keluarga Berencana
Kabupaten Humbang Hasundutan



dr. Gunawan P. Sinaga
Pembina

NIP. 19850620 201101 1 013



PEMERINTAH KABUPATEN HUMBANG HASUNDUTAN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA

Jln. Sisingamangaraja KM. 2,5 Kompleks Perkantoran Tano Tubu Humbang Hasundutan, Sumatera Utara, 22457
Laman dinkes.humbanghasundutankab.go.id | Pos el : dinkeshumbahas01@gmail.com

DAFTAR HADIR PEMBINAAN PETUGAS PELAYANAN PUBLIK DAN PENGAWASAN
PELAKSANAAN PELAYANAN PUBLIK DINAS KESEHATAN PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA

Hari : Senin
Tanggal : 5 Februari 2024

No	Nama	NIP	Jabatan	Tanda Tangan
1	dr. Gunawan P. Sinaga	198506202011011013	Plt Kadis	
2	Sarita Arianja	197308261997031002	Kabid Yandu	
3	Elvia Simanjuntak	197501132010012005	Pelaksana	
4	Friska Tani Simasire Stpm	197704072009042002	Pelaksana	
5	Benny Ditha Simamora	198903271992032013	Sanitarian	
6	N. Laurentijna S.	197511012010012034	Pelaksana	
7	Sanna N Sariipar	198804162010012016	pelaksana	
8	Lince Ramayana Sihaban	196506132006042007	Pelaksana	
9	Hertati Nababan	198408172006042010	Pelaksana	
10	Sampe Silaban	-	Staf	

Mengetahui,
Plt. Kepala Dinas Kesehatan
Pengendalian Penduduk
dan Keluarga Berencana
Kab. Humbang Hasundutan,



dr. Gunawan P. Sinaga
NIP. 198506202011011013

Kabid. Pelayanan Kesehatan
Masyarakat

Saritua Harianja, SKM, M.Kes
NIP. 197308261997031002

**PENGAWASAN INTERNAL PELAYANAN PUBLIK DI DINAS KESEHATAN
PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
KABUPATEN HUMBANG HASUNDUTAN
TANGGAL.....5 FEBRUARI.....2024**





PEMERINTAH KABUPATEN HUMBANG HASUNDUTAN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA

Jln. Sisingamangaraja KM. 2,5 Kompleks Perkantoran Tano Tubu Humbang Hasundutan, Sumatera Utara, 22457
Laman dinkes.humbanghasundutankab.go.id , Pos el :dinkeshumbahas01@gmail.com

Doloksanggul, 9 Februari 2024

Nomor : 440/358/Kesehatan/II/2024
Sifat : Penting
Lampiran : -
Perihal : Undangan Rapat

Kepada :

1. Kabid. Pelayanan Kesehatan Masyarakat
2. Petugas Pelayanan Publik

di -

TEMPAT

Untuk kepentingan dan kelancaran Pelaksanaan Pelayanan Publik di Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Humbang Hasundutan Tahun 2024, bersama ini Saudara/i kami undang untuk menghadiri rapat pada:

Hari / tanggal : Selasa/ 20 Februari 2024
Tempat : Ruang Rapat Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana
Pukul : 14.00 wib s.d selesai

dan diharapkan semua Petugas Pelayanan Publik wajib hadir dalam rapat dimaksud tanpa terkecuali, dan bagi yang sudah merencanakan tugas luar agar ditunda terlebih dahulu.

Demikian kami sampaikan, atas kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Pt. KEPALA DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN
PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
KABUPATEN HUMBANG HASUNDUTAN



dr. GUNAWAN P. SINAGA
PEMBINA

NIP. 19850620 201101 1013

**NOTULEN RAPAT PENGAWASAN PELAYANAN PUBLIK DI DINAS KESEHATAN PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA KABUPATEN HUMBANG HASUNDUTAN**

Pada Hari/Tanggal : Selasa/ 20 Februari 2024

NO	POKOK BAHASAN	TINDAK LANJUT	PENANGGUNGJAWAB	KET
1	Evaluasi Pelayanan Publik	Kadis : Bagi Kepala Bidang Pelayanan Kesehatan Masyarakat agar selalu memonitoring pelaksanaan seluruh kegiatan yang berkaitan dengan pelayanan publik di Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana.	Kepala Bidang Pelayanan Kesehatan Masyarakat	
2		Diharapkan kepada masing-masing petugas pelayanan publik agar bertanggungjawab dan melaksanakan tugasnya sesuai kesepakatan bersama.		
3		Untuk penilaian pelayanan publik oleh Ombudsman RI yang akan dilakukan sebentar lagi agar masing-masing petugas loket/petugas pelayanan publik agar bisa memberikan pelayanan yang terbaik untuk pengunjung/masyarakat		
4		Tolong untuk setiap petugas pelayanan publik agar lebih aktif mengikuti rapat.		

Mengetahui

Pt Kepala Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk
dan Keluarga Berencana
Kabupaten Humbang Hasundutan



dr. Gunawan P. Sinaga
Pembina

NIP. 19850620 201101 1 013



PEMERINTAH KABUPATEN HUMBANG HASUNDUTAN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA

Jln. Sisingamangaraja KM. 2,5 Kompleks Perkantoran Tano Tubu Humbang Hasundutan, Sumatera Utara, 22457
Laman dinkes.humbanghasundutankab.go.id , Pos el : dinkeshumbahas01@gmail.com

DAFTAR HADIR PEMBINAAN PETUGAS PELAYANAN PUBLIK DAN PENGAWASAN
PELAKSANAAN PELAYANAN PUBLIK DINAS KESEHATAN PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA

Hari : Selasa
Tanggal : 20 Februari 2024

No	Nama	NIP	Jabatan	Tanda Tangan
1	dr. Gunawan P. Sinaga	198506202011011013	Plt Kadis	
2	Saritua Harianja	197308261997031002	Kabid Yutek	
3	Elpina Simamora	197501132010012005	Pelaksana	
4	Benne Bittha Simamora	198503271992032003	PKBT Fungsional	
5	Fritza Tani Samosir Sep	1977040720050402	Pelaksana	
6	Sanna N Stanipar	198804162010012016	pelaksana	
7	Hertati Nababan	198408172006042010	Pelaksana	
8	N. Laurenhyan Sitanggang	198511012010012034	Pelaksana	
9	Lince Ramayana Siahaan	198506132009042007	Pelaksana	
10	Sampe Silaban	-	Stat	

Mengetahui,
Plt. Kepala Dinas Kesehatan
Pengendalian Penduduk
dan Keluarga Berencana
Kab. Humbang Hasundutan,

dr. Gunawan P. Sinaga
NIP. 198506202011011013

Kabid. Pelayanan Kesehatan
Masyarakat

Saritua Harianja, SKM, M.Kes
NIP. 197308261997031002

**PENGAWASAN INTERNAL PELAYANAN PUBLIK DI DINAS KESEHATAN
PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
KABUPATEN HUMBANG HASUNDUTAN
TANGGAL.....20.....FEBRUARI.....2024**





PEMERINTAH KABUPATEN HUMBANG HASUNDUTAN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA

Jln. Sisingamaraja KM. 2,5 Kompleks Perkantoran Tano Tubu Humbang Hasundutan, Sumatera Utara, 22457
Laman dinkes.humbanghasundutankab.go.id [Pos el :dinkeshumbahas01@gmail.com](mailto:Posel:dinkeshumbahas01@gmail.com)

Doloksanggul, 20 Maret 2024

Nomor : 440/ 504/Kesehatan/III/2024
Sifat : Penting
Lampiran : -
Perihal : Undangan Rapat

Kepada :

1. Kabid. Pelayanan Kesehatan Masyarakat
2. Petugas Pelayanan Publik

di -

TEMPAT

Untuk kepentingan dan kelancaran Pelaksanaan Pelayanan Publik di Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Humbang Hasundutan Tahun 2024, bersama ini Saudara/i kami undang untuk menghadiri rapat pada:

Hari / tanggal : Kamis / 21 Maret 2024
Tempat : Ruang Rapat Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana
Pukul : 09.00 wib s.d selesai

dan diharapkan semua Petugas Pelayanan Publik wajib hadir dalam rapat dimaksud tanpa terkecuali, dan bagi yang sudah merencanakan tugas luar agar ditunda terlebih dahulu.

Demikian kami sampaikan, atas kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Plt. **KEPALA DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN
PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
KABUPATEN HUMBANG HASUNDUTAN**



dr. GUNAWAN P. SINAGA
PEMBINA
NIP. 19850620 201101 1013

**NOTULEN RAPAT PENGAWASAN PELAYANAN PUBLIK DI DINAS KESEHATAN PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA KABUPATEN HUMBANG HASUNDUTAN**

Pada Hari/Tanggal : Kamis/ 21 Maret 2024

NO	POKOK BAHASAN	TINDAK LANJUT	PENANGGUNGJAWAB	KET
1	Evaluasi Pelayanan Publik	Kadis : Bagi Kepala Bidang Pelayanan Kesehatan Masyarakat agar selalu memonitoring pelaksanaan seluruh kegiatan yang berkaitan dengan pelayanan publik di Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana.	Kepala Bidang Pelayanan Kesehatan Masyarakat	
2		petugas loket di kantor dan di MPP agar lebih memperhatikan sikap, kesopanan dan kepuasan pelanggan/masyarakat dalam melaksanakan tugasnya sehingga diharapkan akan menaikkan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik Dinas Kesehatan P2KB		
3		Masing-masing petugas loket harus memperhatikan disiplin pegawai untuk masalah kehadiran jam datang dan jam pulang (penjagaan loket)		
4		Tolong untuk setiap pegawai masing-masing bidang agar lebih aktif mengikuti rapat, dan bidang kepegawaian agar mengevaluasi pegawai yang tidak hadir pada rapat bersama Dinkes P2KB		
5		Jumlah Kunjungan Pelayanan JKN bulan Februari 2024 adalah sebanyak 41 kunjungan		
6		Jumlah pengusulan peserta baru JKN bulan Februari 2024 adalah sebanyak 18 orang		
7		Jumlah Penambahan Bayi Baru Lahir peserta JKN Februari 2024 sebanyak 2 orang		
8		Jumlah non register JKN Februari 2024 ada sebanyak 2		
9		Tidak ada penerbitan Sertifikat Laik Hygiene bulan Februari 2024		

Mengetahui

Plt Kepala Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk
dan Keluarga Berencana
Kabupaten Humbang Hasundutan



NIP. 19850620 201101 1 013



PEMERINTAH KABUPATEN HUMBANG HASUNDUTAN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA

Jln. Sisingamangaraja KM. 2,5 Kompleks Perkantoran Tano Tubu Humbang Hasundutan, Sumatera Utara, 22457
Laman dinkes.humbanghasundutankab.go.id , Pos el : dinkeshumbahas01@gmail.com

DAFTAR HADIR PEMBINAAN PETUGAS PELAYANAN PUBLIK DAN PENGAWASAN
PELAKSANAAN PELAYANAN PUBLIK DINAS KESEHATAN PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA

Hari : Kamis
Tanggal : 21 Maret 2024

No	Nama	NIP	Jabatan	Tanda Tangan
1	dr. Gunawan P. Sinaga	198506202011011013	Plt Kadis	
2	Sarita Harianja	197308261997031002	Kabid yankes	
3	Elpina Simanjuntak	197501132010012005	Pelaksana	
4	Sanna N Siaripar	198804162010012016	Pelaksana	
5	Benne Ditha Simamora	196903271992032013	pdt fungsional sanitaria	
6	N. Laurenhyam Sitanggang	198511012610012034	Pelaksana	
7	Fricka Tauli Simozir	197704072005042002	Pelaksana	
8	Hertati Nababan	198408172006042010	Pelaksana	
9				
10	Sampe TT. Sibban	-	Staf	

Mengetahui,
Plt. Kepala Dinas Kesehatan
Pengendalian Penduduk
dan Keluarga Berencana
Kab. Humbang Hasundutan,



dr. Gunawan P. Sinaga
NIP. 19850620 201101 1 013

Kabid. Pelayanan Kesehatan
Masyarakat

Saritua Harianja, SKM, M.Kes
NIP. 19730826 199703 1 002

**PENGAWASAN INTERNAL PELAYANAN PUBLIK DI DINAS KESEHATAN
PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
KABUPATEN HUMBANG HASUNDUTAN
TANGGAL.....21 MARET.....2024**





PEMERINTAH KABUPATEN HUMBANG HASUNDUTAN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA

Jln. Sisingamangaraja KM. 2,5 Kompleks Perkantoran Tano Tubu Humbang Hasundutan, Sumatera Utara, 22457
Laman dinkes.humbanghasundutankab.go.id | Pos el :dinkeshumbahas01@gmail.com

Doloksanggul, 22 April 2024

Nomor : 440/30 /Kesehatan/IV/2024
Sifat : Penting
Lampiran : -
Perihal : Undangan Rapat

Kepada :

1. Kabid. Pelayanan Kesehatan Masyarakat
2. Petugas Pelayanan Publik

di -

TEMPAT

Untuk kepentingan dan kelancaran Pelaksanaan Pelayanan Publik di Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Humbang Hasundutan Tahun 2024, bersama ini Saudara/i kami undang untuk menghadiri rapat pada:

Hari / tanggal : Selasa / 23 April 2024
Tempat : Ruang Rapat Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana
Pukul : 09.00 wib s.d selesai

dan diharapkan semua Petugas Pelayanan Publik wajib hadir dalam rapat dimaksud tanpa terkecuali, dan bagi yang sudah merencanakan tugas luar agar ditunda terlebih dahulu.

Demikian kami sampaikan, atas kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Plt. **KEPALA DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN
PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
KABUPATEN HUMBANG HASUNDUTAN**

dr. **GUNAWAN P. SINAGA**
PEMBINA
NIP. 19850620 201101 1013



**NOTULEN RAPAT PENGAWASAN PELAYANAN PUBLIK DI DINAS KESEHATAN PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA KABUPATEN HUMBANG HASUNDUTAN**

Pada Hari/Tanggal : Selasa/ 23 April 2024

NO	POKOK BAHASAN	TINDAK LANJUT	PENANGGUNGJAWAB	KET
1	Evaluasi Pelayanan Publik	Kadis : Bagi Kepala Bidang Pelayanan Kesehatan Masyarakat agar selalu memonitoring pelaksanaan seluruh kegiatan yang berkaitan dengan pelayanan publik di Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana.	Kepala Bidang Pelayanan Kesehatan Masyarakat	
2		Diharapkan kepada masing-masing petugas pelayanan publik agar bertanggungjawab dan melaksanakan tugasnya sesuai kesepakatan bersama.		
3		Masing-masing petugas loket harus memperhatikan disiplin pegawai terkait ketepatan waktu dalam melaksanakan pelayanan di loket pendaftaran dan jangan pernah meninggalkan loket tanpa ada petugas yang standby.		
4		Tolong untuk setiap petugas pelayanan publik agar lebih aktif mengikuti rapat.		
5		Untuk Tim Survei Kepuasan Masyarakat yang telah dipilih agar melaksanakan tugas-tugasnya sesuai yang tercantum dalam SK Tim Survei Kepuasan Masyarakat		
6		Untuk penilaian pelayanan publik oleh Ombudsman RI yang akan dilakukan sebentar lagi agar masing-masing petugas loket/petugas pelayanan publik agar bisa memberikan pelayanan yang terbaik untuk pengunjung/masyarakat		

Mengetahui

Plt Kepala Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk
dan Keluarga Berencana
Kabupaten Humbang Hasundutan



dr. Gunawan P. Sinaga
Pembina

NIP. 19850620 201101 1 013



PEMERINTAH KABUPATEN HUMBANG HASUNDUTAN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA

Jln. Sisingamangaraja KM. 2,5 Kompleks Perkantoran Tano Tubu Humbang Hasundutan, Sumatera Utara, 22457
Laman dinkes.humbanghasundutankab.go.id Pos el :dinkeshumbahas01@gmail.com

DAFTAR HADIR PEMBINAAN PETUGAS PELAYANAN PUBLIK DAN PENGAWASAN
PELAKSANAAN PELAYANAN PUBLIK DINAS KESEHATAN PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA

Hari : Selasa
Tanggal : 23 April 2021

No	Nama	NIP	Jabatan	Tanda Tangan
1	dr. Gunawan P. Sinaga	198506202011011013	Plt. Kadis	
2	Saritia Harianja	197308261997031002	Kabid Yankes	
3	Elpin Simanguntak	197501132010012005	Pelaksana	
4	Benue Ditha Simamora	196903271992032013	Sanitarian	
5	Hertati Nababan	198408192006042010	Pelaksana	
6	Sanna N Sianipar	198801162010012016	Pelaksana	
7	N. Laurentyna S.	198511012010012034	Pelaksana	
8	Lince Ramayana Sihaban	198506132009042007	Pelaksana	
9	Frista Tawi Simanik Steps	197704072009042002	Pelaksana	
10	Sampe Silaban	-	Staf	

Mengetahui,
Plt. Kepala Dinas Kesehatan
Pengendalian Penduduk
dan Keluarga Berencana
Kab. Humbang Hasundutan,



dr. Gunawan P. Sinaga
NIP. 198506202011011013

Kabid. Pelayanan Kesehatan
Masyarakat

Saritia Harianja, SKM, M.Kes
NIP. 197308261997031002

**PENGAWASAN INTERNAL PELAYANAN PUBLIK DI DINAS KESEHATAN
PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
KABUPATEN HUMBANG HASUNDUTAN
TANGGAL.....23 APRIL.....2024**

